

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z KLK SERVICE SP. Z O. O.

1. Zakres podmiotowy.

Niniejsza Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dotyczy przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, które kontaktują się z KLK Service telefonicznie lub mailowo.

2. Administrator danych osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych jest KLK Service Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Malczewskiego 8. Z Administratorem mogą Państwo skontaktować się korespondencyjnie na adres siedziby albo za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem odo@klksevice.com.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych oraz okres przechowywania danych.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i okresach:

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
1.	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na odpowiedzi na telefoniczne lub mailowe zapytania dotyczące działalności gospodarczej i uzyskanie informacji zwrotnej.	art. 6 ust. 1 f) RODO	Do czasu realizacji lub ustania tego interesu lub skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przechowywania
2.	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na ustalaniu, dochodzeniu bądź obronie przed ewentualnymi roszczeniami	art. 6 ust. 1 f) RODO	Do czasu realizacji lub ustania tego interesu (do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających) lub skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przechowywania

4. Kategorie danych osobowych.

Jako Administrator, będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikujące, np.: imię (imiona) i nazwisko,
- dane kontaktowe, np. email, numer telefonu.

5. Odbiorcy danych osobowych.

Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe w niezbędnym zakresie w szczególności następującym kategoriom odbiorców:

- 1) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności podmiotom obsługującym lub udostępniającym Administratorowi systemy i narzędzia teleinformatyczne, w których przetwarzane są dane osobowe,
- 2) instytucjom upoważnionym z mocy prawa do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. Urząd Skarbowy, organy sądowe lub inne, w tym komornicy i policja),
- 3) instytucjom upoważnionym z mocy prawa do kontroli działalności Administratora.

Podmioty przetwarzające dane osobowe zobowiązane są stosować właściwe zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO, a także zgodnie z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami. Podmioty przetwarzające dane mają obowiązek zachowania w tajemnicy treści przetwarzanych danych osobowych.

6. Prawa osób, których dane dotyczą.

W zakresie wynikającym z RODO posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego o uzasadniony interes Administratora. W przypadkach, w których przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Oświadczenie o cofnięciu zgody nie wymaga uzasadnienia i może być złożone w każdym czasie, jednak jeżeli zgoda jest niezbędna do podejmowania czynności, wycofanie tej zgody będzie oznaczało, że czynności te nie

będą mogły być wykonane. Cofnięcie pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Aby zrealizować swoje prawa, mogą Państwo skontaktować się z Administratorem pod adresem podanym w pkt. 2.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7. Dobrowolność podania danych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe złożenie zapytania i uzyskanie odpowiedzi.

8. Aktualizacja informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

Niniejsza Informacja o przetwarzaniu danych osobowych obowiązuje od dnia 4 stycznia 2021 r. i może podlegać zmianom.